

GARANTİ BELGESİ	
Üretici veya İthalatçı Firmanın: Unvanı: GALERİ KRİSTAL TURİZM İNŞAAT PAZARLAMA VE TİCARET A. S. Adresi: ALTİNOVA SİNAN MAH. SERİK CAD. GALERİ KRİSTAL GALERİ KRİSTAL NO: 113 KEPEZ/ ANTALYA Telefonu: 444 11 07 Web: www.aryildiz.com Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	Satıcı Firmanın: Unvanı: Adresi: Telefonu: Faks: e-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
Malın	
Cinsi: Stand Mikser Markası: ARYILDIZ Modeli: HYPER SM-1524NMD, HYPER X SM-1570BMD	Garanti Süresi: 2 Yıl Azami Tamir Süresi: 20 Gün
GARANTİ ŞARTLARI	

Ürünün kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması şartı ile malzeme hatalarından doğabilecek arızalara karşı garanti edilmiştir. Hatalı kullanımdan doğabilecek arızalar garanti kapsamına girmez.

Dikkat: Bu ürün ev tipidir. Profesyonel amaçla kullanılamaz. Aksi takdirde garanti geçerliliğini yitirecektir.

Tüketici Kanunu Madde 13: Ürüne ilişkin faturanın tarih ve sayısını içeren garanti belgesinin tekamül ettirerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu satıcı, bayii veya acenteye aittir.

1- Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve iki yıl geçerlidir.

2- Ürün (kullanım hatalarından kaynaklanan fiziki hasarlar hariç) olmak üzere firmamızın garanti kapsamındadır.

3- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda sırasıyla ürünün satıcısı, bayii acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birine bildirim tarihinden itibaren başlar.

4- Ürünün garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.

5- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde en az üç defa aynı arıza veya imalatçı - üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa farklı nedenlerden arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması tamiri için gereken azami sürenin aşılması firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirtilmesi durumlarında bedel iadesi, ayıp oranında bedel indirim veya imkan varsa malı ücretsiz olarak değiştirme işlemlerinden biri uygulanacaktır.

6- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen ürünün garanti süresi, satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8- Satıcı/Bayii tarafından kaşelenip fatura tarihi ile imzalanmayan garanti belgeleri geçersizdir.

9- Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı: Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğüne başvurulabilir. Arızalara sadece GALERİ KRİSTAL TURİZM İNŞAAT PAZARLAMA ve TİCARET A.Ş.'nin yetkili kıldığı servisler müdahale edebilir aksi halde garanti geçersizdir.

10- Tüketici, garantiden doğan hakların kullanılmasıyla ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

GARANTİ İLE İLGİLİ OLARAK TÜKETİCİMİZİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

GALERİ KRİSTAL TURİZM İNŞAAT PAZARLAMA ve TİCARET A.Ş. Tarafından verilen bu garanti aşağıdaki durumlarda geçersizdir.

1. Kullanma hatalarından ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından meydana gelen hasar ve arızalar.
2. Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma süresinde oluşan hasar ve arızalar.
3. Dış etkenlerden (vurulma, çarpma, düşürme, kırılma v.s.) meydana gelecek hasar ve arızalar.
4. Profesyonel amaçlı ürün kullanımı (bu ürün ev tipidir.)
5. Yetkili servisler dışında yapılan tamir işlemi.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığındadır.

Aksesuarlar garanti dışındadır ve ürünün kurulumu tüketici tarafından yapılacaktır.

En yakın yetkili servisimize ulaşmak için müşteri hizmetleri birimimizden bilgi alabilirsiniz. Müşteri Hizmetleri: 444 11 07